Das Gesundheitswesen gewinnt mit Alcatel-Lucent Rainbow™

Mehr Benutzerfreundlichkeit für Patienten, Klinikmitarbeiter und Verwaltungspersonal – für eine optimierte Pflegeversorgung

Alcatel·Lucent Enterprise

Rainbow für das Gesundheitswesen vernetzt mit einer einrichtungsübergreifenden Kommunikations-, Kooperations- und Vernetzungstechnologie Patienten, Mitarbeiter und das Gesundheitsökosystem und schützt dabei die Patientendaten. Mit der Integration von Rainbow-Vernetzungsoptionen in Ihre internen Bestandsanwendungen optimieren Sie zudem Ihre Geschäftsprozesse und die Benutzererlebnis für Patienten wie Mitarbeiter.

Die Entwicklung im Gesundheitswesen

Die Gesundheitsausgaben werden sich im Jahr 2020 voraussichtlich auf 8,7 Billionen US-Dollar belaufen (Deloitte 2018). Angesichts dieses Umstands sind Stakeholder im Gesundheitswesen darum bemüht, neue Möglichkeiten für Kosteneinsparungen aufzutun, beispielsweise durch alternative Personalmodelle, den Ausbau ambulanter Behandlungen und die Senkung von Verwaltungs- und Beschaffungskosten. Auch in schnell wachsende Technologien wie Robotertechnik, künstliche Intelligenz, Daten und Analysen, therapiebegleitende Diagnostika, Biosensoren und Tracker wird zunehmend investiert in der Hoffnung, in dem dynamischen Umfeld des Gesundheitswesens Qualität, Effizienz und Finanzergebnisse zu steigern.

Zugleich erwarten umfassend vernetzte Patienten, dass Gesundheitsservices so einfach funktionieren und so schnell reagieren, wie sie es vom Verbrauchersegment gewohnt sind. Patienten legen jedoch auch darauf, dass ihre Daten geschützt sind.

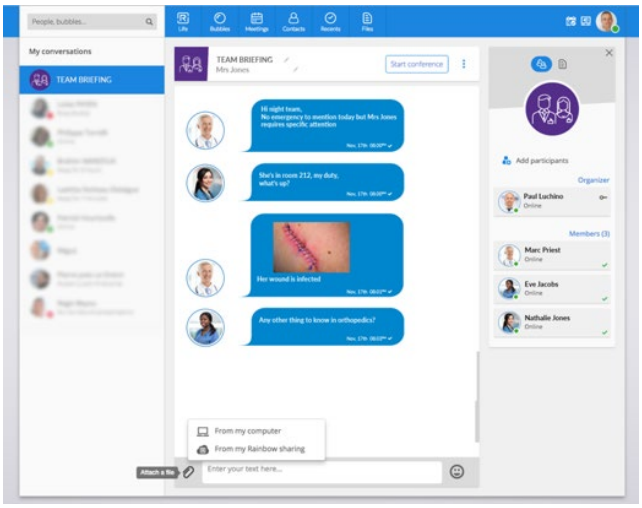
Die Digitalisierung ist ein erfolgsentscheidender Faktor. Digitale Tools wie z. B. Rainbow für das Gesundheitswesen stellen Innovationen bereit, ohne die Kosten in die Höhe zu treiben oder Sicherheit und Datenschutz zu gefährden.

Höchste Benutzererlebnis für Patienten und Mitarbeiter mit digitalen Lösungen

Rainbow für das Gesundheitswesen ist eine Cloud-basierte Plattform der Enterprise-Klasse, die flexibel, skalierbar sowie einfach zu installieren und anzuwenden ist. Mit dem hybriden Cloud-Ansatz integriert Rainbow Ihr Alcatel-Lucent Enterprise-Kommunikationssystem und Ihren Benachrichtigungsserver, damit Sie Ihre Investition maximal ausschöpfen können.

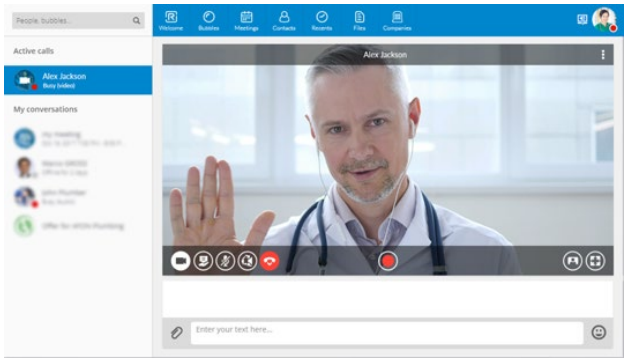
Verfügbare (komplementäre) Modelle für Rainbow:

- **Die direkt einsatzbereite Anwendungsoption Unified Communications as a Service (UCaaS)** mit einem breiten Spektrum an Funktionen für die Zusammenarbeit (Kontaktmanagement, Präsenz, Chat, Audio/Video, Teilen von Bildschirmen und Dateien) unterstützt administrative und klinische Mitarbeiter bei der zeitnahen, sicheren und effizienten Pflege.



Informationsspeicherung für alle Stationsmitarbeiter während und zwischen Schichten

- **Mit der Open Communications Platform as a Service (CPaaS)** einschließlich eines Satzes an APIs (Application Programming Interface) können Entwickler, Software-Bearbeiter und Integratoren ihre Gesundheitsanwendung/-lösung mithilfe unseres Know-how schnell und einfach erweitern: Kommunikation, Vernetzung, Kooperation und Benachrichtigung.



Beispiel für Teleberatungslösung

Rainbow vernetzt zudem zentrale Technologieelemente wie digitale Kommunikation, Chatbots, künstliche Intelligenz, standortbasierte Dienste und Dienste zur Ressourcennachverfolgung, Big Data und mehr, um proaktive Dienste bereitzustellen.

Sicherung und Schutz personenbezogener Daten mit Rainbow

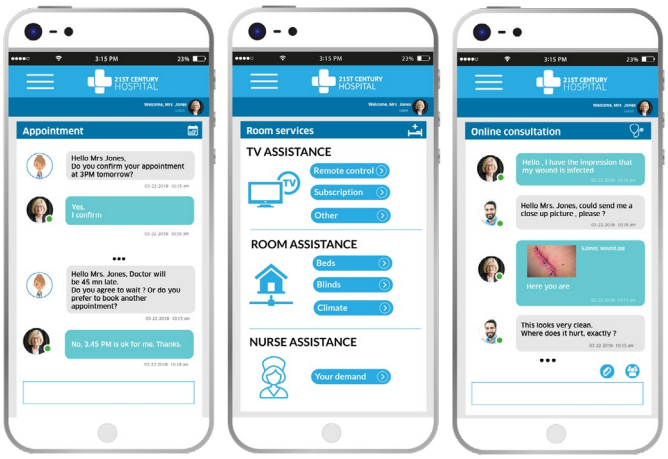
Rainbow stellt einen grundlegenden Rahmen zur Gewährleistung der Patientendatensicherheit bereit, der behördliche und technische Anforderungen erfüllt:

- nativer Ansatz mit **eingebauter Sicherheit** zur Verringerung von Sicherheitsrisiken
- Ansatz mit **eingebautem Datenschutz**, der sensible Informationen durch Benutzerauthentifizierung und einen verschlüsselten Datenfluss bei der Übertragung schützt
- keine Weitergabe und kein Verkauf von Nutzerdaten an andere Firmen oder Länder durch Alcatel-Lucent Enterprise
- Erfüllung der neuesten europäischen Bestimmungen: **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**
- Zertifizierung nach **ISO/IEC 27001:2013** für unsere Cloud-Dienste
- **Französische Daten-Hosting-Akkreditierung** (HDS: Hébergeur Données de Santé) in Partnerschaft mit OVH Healthcare

Mehr Benutzererlebnis für Patienten

Patienten profitieren von neuen Diensten für eine optimierte Versorgung:

- Webanwendungen für das Gesundheitswesen wie z. B. Klinikportale, Integration von Echtzeit-Interaktionen, Besucherbegrüßungsvideos und Teleberatungsdienste
- Mobilanwendung für Termine, Erinnerungen zu medizinischen Anwendungen und mehr für automatisierte Live-Interaktionen
- asynchrone Nachrichteninteraktion (Chatbot) zu administrativen und medizinischen Fragen
- Chatbot-, Wearable- und KI-Verbindung für die perioperative/ambulante Versorgung und die Überwachung chronischer Erkrankungen
- angepasster Routing-Mechanismus zur Kontaktierung eines passenden Ansprechpartners in Abhängigkeit des Anfragetyps (z. B. Techniker statt Krankenschwester, um ein TV-Problem zu lösen)

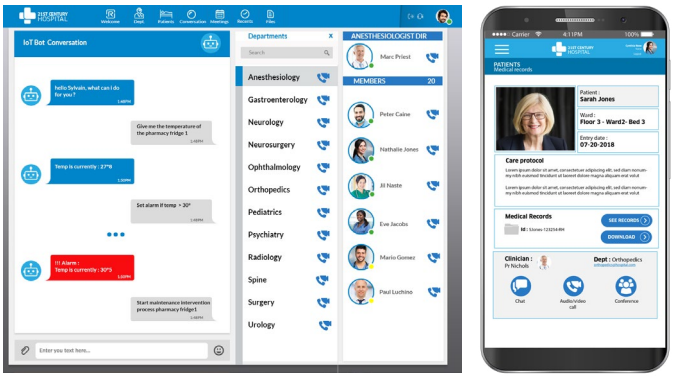


Lösungsbeispiele für perioperative Nachsorge und Patienten-Self-services

Neue Möglichkeiten für klinische und administrative Mitarbeiter durch digitale Kooperation

Rainbow eröffnet Ihren Mitarbeitern neue Möglichkeiten:

- in medizinische Anwendungen wie elektronische Patientenakten oder Radiologieinformationssysteme integrierte Echtzeit-Interaktion und Multimedia-Kommunikation für den direkten Kontakt mit medizinischem Personal über Anruf per Mausklick oder Chat
- Integration erfasster Daten und Messwerte aus verschiedensten angeschlossenen IoT-Geräten (Sensoren für intelligente Gebäude, medizinische Wearables usw.) in Rainbow für die Echtzeit-Benachrichtigung zur besseren Antizipation potenzieller Probleme und deren schneller Lösung



Beispiele für OP-Koordinationslösung (links) und Integration elektronischer Patientenakten (rechts)

Echte digitale Kommunikation zwischen Patienten und Mitarbeitern mit Rainbow

Rainbow für das Gesundheitswesen ermöglicht die nahtlose Pflegeversorgung (siehe Abbildung unten), bei der alle Stakeholder des Gesundheitswesens gemeinsam über ein einzigartiges Kooperationstool zusammenarbeiten.

Rainbow ist eine Kommunikationsplattform und eine Vernetzungsmaschine. Die Lösung macht die Vernetzung und Kommunikation verschiedenster Einheiten möglich: Personen, Gegenstände, Anwendungen, Prozesse. So können diese unterschiedlichen Komponenten interagieren und in natürlicher Sprache miteinander in Dialog treten. Mit Rainbow gelingt Ihnen der Einstieg in die Dienstautomatisierung und die Umstellung von reagierenden/antwortenden auf prädiktive/proaktive Lösungen, von denen Patienten und Mitarbeiter gleichermaßen profitieren.

Sie möchten mehr zu diesem Thema erfahren?

Besuchen Sie die Website von Rainbow für das Gesundheitswesen.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Entwickler-Website.

Weitere Informationen zu den Rainbow-Cloud-Diensten finden Sie auf unserer Website.

Vernetztes Gesundheitswesen

Wir sind ALE – Alcatel-Lucent Enterprise. Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Patienten, Mitarbeiter und Gesundheitsökosysteme zu vernetzen. Wir liefern Technologien, die echten Nutzen bringen, im gesamten Gesundheitsbereich und darüber hinaus.

www.al-enterprise.com/de-de Der Name Alcatel-Lucent und das Logo sind Marken von Nokia, die unter Lizenz von ALE verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: https://www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. © 2019 ALE International. Alle Rechte vorbehalten. MPR00363658-de (November 2019)

Alcatel·Lucent Enterprise