



Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise

Il nuovo ecosistema delle comunicazioni digitali



Il nuovo ecosistema delle comunicazioni digitali

La trasformazione digitale è al centro dell'evoluzione aziendale e ciò porta le aziende a riconsiderare il loro modo di operare, integrando tutti i vantaggi della tecnologia. Si tratta di un campo molto dinamico, come evidenziato dalla terza edizione del barometro Ifop Mastercard*, che rivela che nel 2023 il 64% dei responsabili di piccolissime imprese (VSE) considerava la digitalizzazione un tema importante per la propria azienda.

Oltre a garantire una maggiore visibilità online, la trasformazione digitale incide su tutti i ruoli funzionali e rappresenta un'opportunità significativa per i responsabili aziendali per migliorare la collaborazione tra i dipendenti. Allo stesso tempo, però, la sicurezza dei dati assume un'importanza ancora maggiore.

* Fonte: Barometro Ifop Mastercard

Brochure

Rainbow: il nuovo ecosistema delle comunicazioni digitali

Rainbow™ di Alcatel-Lucent Enterprise è una piattaforma di comunicazione che fa parte di questa evoluzione e risponde alle sfide della sicurezza e della sovranità dei dati. Offre alle aziende i servizi di comunicazione di cui hanno bisogno per supportare la loro trasformazione digitale al fine di:

- Aumentare l'efficienza
- Ottimizzare la collaborazione
- Accelerare l'esecuzione
- Migliorare la soddisfazione dei clienti



Telefonia, messaggistica e videoconferenze

Rainbow unisce i tre pilastri delle comunicazioni - telefonia, messaggistica e videoconferenza - in un'unica applicazione. Le interazioni con i vari contatti, clienti, fornitori e collaboratori sono tutte integrate in un unico luogo, per agire come leva di sviluppo commerciale.

- Un numero unico: le chiamate ti seguono su tutti i tuoi dispositivi - PC, cellulare e telefono
- Controllo totale grazie a una semplice interfaccia amministrativa
- La semplicità e la velocità di un servizio basato sul cloud: tutto ciò che occorre per l'attivazione è un accesso a Internet

Brochure

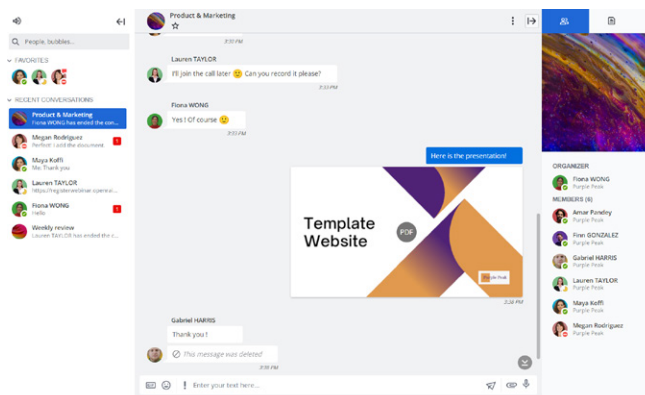
Rainbow: il nuovo ecosistema delle comunicazioni digitali



Telefonia

Poiché la chiamata di un cliente è un'opportunità commerciale, Rainbow offre tutte le funzionalità necessarie per garantire la migliore gestione possibile delle chiamate:

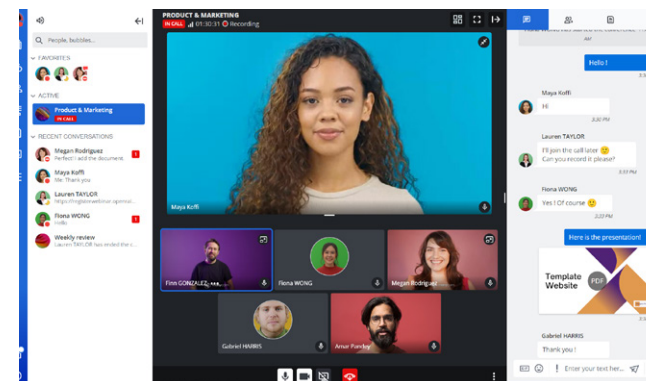
- Messaggi di benvenuto e orari di apertura/chiusura
- Raggruppamento e statistica delle chiamate
- Supervisione e intercettazione delle chiamate e console operatore
- Una gamma di telefoni dal design elegante e ad alte prestazioni



Messaggistica

Poiché il rapido scambio di informazioni è un acceleratore dello sviluppo del business, Rainbow consente la condivisione di documenti all'interno di spazi collaborativi chiamati "bolle":

- Messaggistica istantanea di gruppo
- Qualificazione del messaggio (standard, importante, urgente)
- Conferma di ricezione e lettura
- Fino a 20 GB di spazio di archiviazione per utente
- Canali d'informazione



Videoconferenza

Poiché una videoconferenza spesso è il mezzo migliore per comunicare rispetto allo scambio di testo o alle telefonate, suggeriamo di sfruttare le capacità video native di Rainbow:

- Fino a 120 partecipanti e 49 video simultanei
- Accessibile da qualsiasi browser
- Integrazione con Microsoft Outlook
- Compatibile con le attrezzature per sale riunioni

Telefonia al servizio dello sviluppo del business

Per una gestione efficace dei flussi di chiamate, è possibile creare tutti i gruppi desiderati, come vendite, marketing, tecnici e altro ancora. Utilizza tutte le risorse di Rainbow per trasformare la tua telefonia in uno strumento di business, compresi i server vocali interattivi (ad esempio, premere 1 per le vendite), i calendari di apertura/chiusura e i messaggi di benvenuto.

- Calendario e saluti personalizzati
- Server vocale interattivo a tre livelli
- Raggruppamento con o senza code
- Distribuzione sequenziale, circolare o parallela delle chiamate
- Registro delle chiamate di gruppo
- Segreteria telefonica di gruppo
- I membri ricevono le chiamate su tutti i loro dispositivi: PC, cellulare, telefono
- Statistiche avanzate (tasso di risposta alle chiamate, tempo di attesa, durata della chiamata e altro)
- Ruoli di supervisore e/o agente per gruppo



Una directory ad alte prestazioni

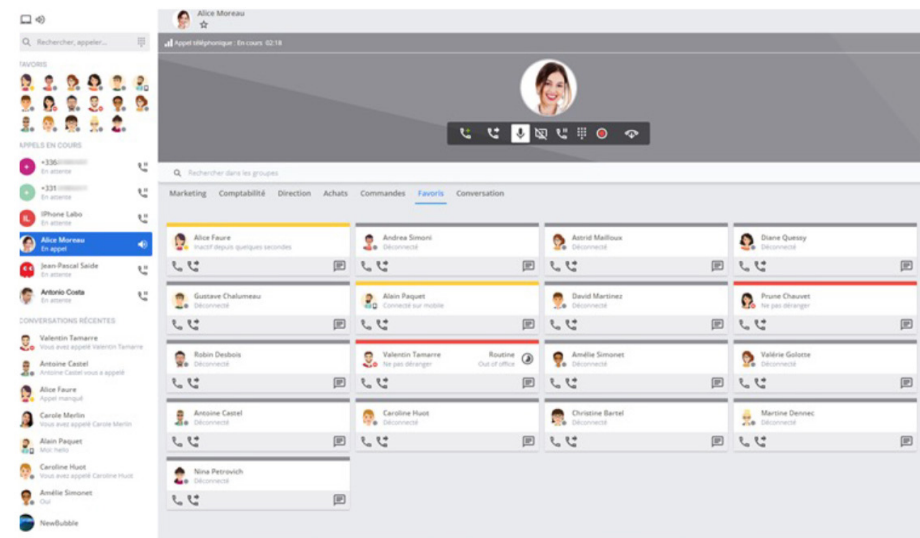
Ideale per centralizzare tutti i contatti rilevanti, sia interni che esterni, con una ricerca facilitata dall'aggiunta di parole chiave.

- Directory unificata accessibile da tutti i dispositivi: PC, cellulare, telefono
- Contatti professionali integrati nella directory
- Ricerca facilitata attraverso parole chiave

Console operatore

Per le aziende con un notevole flusso di chiamate in entrata, Rainbow offre una console operatore direttamente integrata nell'applicazione, facilitando la gestione di un elevato volume di chiamate.

- Fino a 10 chiamate in attesa
- Chat e stato di presenza
- Trasferimento cieco o supervisionato
- Gruppi di supervisione e intercettazione



Rainbow

Uno strumento per la trasformazione digitale

Che si tratti di lavoro ibrido e mobilità, di lavorare meglio insieme, di migliorare l'esperienza del cliente o di rafforzare il coinvolgimento delle persone, Rainbow fornisce gli strumenti di comunicazione e collaborazione di cui le aziende necessitano per realizzare la loro trasformazione digitale.

Un servizio cloud completo, tutto in uno, che comprende funzionalità di telefonia, collaborazione e videoconferenza

- **Servizi di telefonia:** tutte le funzionalità per una ricezione telefonica di qualità, orari di apertura, server vocale interattivo, raggruppamenti di chiamate, dashboard e statistiche, integrazione con applicazioni di terze parti (ad esempio, recupero dati), console operatore e molto altro ancora
- **Collaborazione:** tutte le funzionalità per lavorare meglio insieme. Messaggistica di gruppo sicura per un massimo di 300 partecipanti interni ed esterni all'azienda per gruppo (spazio), messaggi con data e ora accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tag di qualificazione del messaggio (standard, informazioni, importante), spazio di archiviazione, canali d'informazione tramite abbonamento
- **Videoconferenza:** semplici audio/videoconferenze in tempo reale o programmate, fino a 120 partecipanti e 49 video simultanei, partecipanti interni ed esterni, conferenza accessibile con applicazione e browser, ore di conversazione

Rainbow è disponibile con quattro livelli di servizio che possono essere combinati per soddisfare al meglio le tue esigenze.

Voice Phone

L'abbonamento base

- Solo telefonia fissa, sale riunioni o terminale DECT

Voice Business

Il gateway per le comunicazioni digitali

- PC/smartphone/telefonia
- Collaborazione

Voice Enterprise

L'abbonamento preferito dalle imprese digitali

- PC/smartphone/telefonia
- Collaborazione
- Videoconferenza

Voice Attendant

Per un'accoglienza professionale

- Voice enterprise e console operatore
- Licenza con funzionalità enterprise solo per PC

Rainbow è dotato di una gamma di telefoni per tutti gli usi.

La gamma Myriad

I telefoni preferiti dalle imprese digitali



Myriad M7



Myriad M5



Myriad M3



EM200

Telefoni DECT

Per la mobilità



DECT 8212

*disponibile solo in determinati Paesi



DECT 8214

*disponibile solo in determinati Paesi

Telefoni

Per telefonia base



ALE-2

Brochure

Rainbow: il nuovo ecosistema delle comunicazioni digitali



Contattaci e prova Rainbow

Rainbow è una soluzione cloud che consente di ottimizzare e unificare i servizi di collaborazione e comunicazione tra team, clienti e partner. Supporta le aziende nella loro trasformazione digitale verso il cloud per migliorare l'efficienza, ottimizzare ogni interazione e rafforzare l'efficacia dei processi tra individui.

Rainbow viene fornito senza servizio operatore (numero di telefono e minuti di comunicazione). Per ulteriori informazioni, contattare l'integratore / ALE.Business Partner

Per saperne di più: visitare la pagina web [Rainbow di Alcatel-Lucent Enterprise](#).

© 2024 ALE International, ALE USA Inc. Tutti i diritti riservati in tutti i Paesi. Il nome e il logo Alcatel-Lucent sono marchi commerciali di Nokia utilizzati da ALE sotto licenza. Per visualizzare l'elenco dei marchi proprietari di ALE, visitare: <https://www.al-enterprise.com/it-it/legal/trademarks-copyright>. DID2404001IT (Maggio 2024)

Alcatel·Lucent 
Enterprise