# Purple on Demand, da Alcatel-Lucent Enterprise

Acelere sua transformação digital com comunicações empresariais sob demanda

Folheto

Alcatel·Lucent Enterprise

# Enfrentar os desafios

As empresas que embarcam em uma transformação digital estão buscando mais **simplicidade** e **flexibilidade**, ao mesmo tempo em que trazem serviços de comunicação novos e inovadores para os funcionários e garantem a segurança individual e a soberania digital.

Velocidade e agilidade são essenciais para permanecer competitivo e responder às condições do mercado. O acesso às tecnologias mais recentes que consideram os novos hábitos de trabalho é essencial para qualquer organização em nosso mundo digital em rápida evolução. Entretanto, os custos iniciais de transformação podem ser uma barreira para muitas organizações.

## Um modelo de negócios inovador para uma solução poderosa

O Purple on Demand, da Alcatel-Lucent Enterprise, é uma oferta de produtos e serviços destinada a fornecer comunicações empresariais para clientes em um ambiente privado. O modelo de negócios é baseado em uma assinatura de software e serviços, em torno do usuário e de seus hábitos de uso, complementado com itens de hardware (incluindo aparelhos telefônicos, dispositivos de conferência e acessórios) adquiridos em um modelo CAPEX.

O Purple on Demand aproveita os produtos e aplicativos comprovados e confiáveis que já existem na oferta do ALE Communications Suite para Empresas, como o servidor de comunicação **Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Purple**. É uma oferta proposta pelos experientes Business Partners da ALE para clientes que procuram uma solução de comunicação flexível e rica para acelerar sua transformação digital. A solução oferece:

- Comunicações de nível empresarial
- Opção de software full software / full IP
- O mais alto nível de segurança e confiabilidade
- Mobilidade em todos os usos (no local, em trânsito, em trabalho remoto)
- Colaboração entre equipes e com pessoas externas
- Serviços de relacionamento com o cliente e contact center
- Integração com processos e aplicativos de negócios
- APIs abertas para desenvolvimento e soluções específicas para setores verticalizados (por exemplo, saúde, governo, educação, hotelaria, transporte, energia e serviços públicos)
- Flexibilidade de implantação no local, hospedada ou em uma nuvem privada

ALE Purple
ON DEMAND

# O Purple on Demand é simples

A oferta simplificada Purple on Demand propõe um perfil de usuário exclusivo chamado Voice Enterprise, que inclui todos os serviços de telefonia corporativa em vários terminais usando tecnologias compatíveis baseadas em IP (incluindo IP, SIP, IP-DECT e WLAN) e também a conectividade REX (extensão remota) para conectar um cliente de software Rainbow™ da Alcatel-Lucent Enterprise. Mensagens de voz, alta disponibilidade e criptografia nativa também estão inclusas no perfil da base de usuários. Cada usuário pode estar equipado com um ou vários endpoints físicos ou softphones.

Serviços opcionais podem ser adicionados para atender a diversas necessidades específicas do cliente, incluindo:

- **Serviço de atendente** para receber as chamadas para a empresa
- **Serviço de contact center** para agentes de voz ou agentes multi-channel
- **Serviço de notificação** para transmissão de mensagens de alarme
- **Serviço de gravação de chamadas** quando tudo precisa ser gravado
- **Serviço de voz de hotelaria** para quartos de hotel
- Gerenciamento e análises
- Um grande conjunto de APIs também está disponível para aplicativos de negócios e integração de fluxo de trabalho (por exemplo, telefonia, gerenciamento e gravação)

A conectividade com a rede pública pode ser realizada por meio da tecnologia VoIP baseada no **padrão SIP**, incluindo:

- Processamento de mídia
- Tronco SIP

# O Purple on Demand é flexível

Diferentes planos de serviço estão disponíveis:

**Permanente:**

- Sem contrato
- Faturado mensalmente, no início de cada mês
- Flexível para aumentar ou diminuir a qualquer momento

**Contrato de um/três/cinco anos:**

- Contrato pré-pago com renovação automática no final do período
- Faturado no início do período ou faturamento mensal
- No caso de add-ons durante o período, o novo faturamento será calculado proporcionalmente para os meses restantes. Por exemplo, no caso de um cliente com contrato de um ano para 500 usuários com início em 01/01/2023 e término em 31/12/2023, se for adquirido um add-on de 10 usuários em outubro de 2023, o valor adicional será calculado com base em 10 usuários ao longo de 2 meses (novembro, dezembro) e o mês de outubro não será levado em consideração.
- Flexível para aumentar a qualquer momento e diminuir somente na renovação (ao final do período)

| | Permanente | Contrato de um/três/cinco anos |
|---|---|---|
| **Engajamento** | Não | Sim – 12/36/60 meses |
| **Faturamento** | Mensalmente, no começo de cada mês a partir da data de início, de acordo com o número real de itens encomendados. | Pré-pago (anualmente ou pro-rata dos meses restantes) ou faturamento mensal.<br>No início do período contratado e de acordo com o número de itens efetivamente encomendados. |
| **Flexibilidade** | Aumentar (+) / Diminuir (-) | Aumentar (+) |
| **Renovação automática** | Sim (mês) | Sim (1/3/5 anos) (a menos que seja explicitamente recusado).<br>Na renovação é possível diminuir a quantidade de itens. |
| **Sair antes do final do período** | Não aplicável | Não (o restante do período devido) |

Para complementar os planos de serviços e dependendo da necessidade do cliente e da escolha de tecnologia, alguns itens de hardware do catálogo Purple on Demand poderão ser adquiridos em modelo CAPEX; por exemplo, os terminais físicos (telefones, acessórios, aparelhos celulares, dispositivos de conferência) e hardware complementar, como placa de CPU e chassi.

# Privacidade, segurança e gerenciamento

Privacidade, confidencialidade e soberania de dados são fundamentais para os negócios. Na ALE, oferecemos soluções que permitem que empresas e organizações mantenham o controle sobre suas comunicações, independentemente do ambiente, da utilização e da infraestrutura e implantação de TI.

O Purple on Demand baseia-se no princípio de instância privada. Isso significa que a instância é dedicada ao cliente e implantada em seu ambiente de rede privada. Com base em servidores de aplicativos físicos ou virtualizados, a instância privada é implantada no local ou em um espaço de data center privado, contratado ou de propriedade do cliente. Mas também pode ser terceirizado para a ALE, que hospedará a instância privada em uma área lógica do data center dedicada ao cliente e interconectada por meio de uma rede privada virtual em uma nuvem privada.

Com o Purple on Demand, a equipe de TI do cliente simplifica o gerenciamento da solução de comunicação sem comprometer a segurança e o serviço (SLA), fornecendo:

- Comunicações confiáveis e seguras baseadas em tecnologias ALE comprovadas, para organizações de grande porte/XL
- Fornecimento de serviços a partir das instalações/ infraestrutura de hospedagem do cliente ou do parceiro ALE em um ambiente privado, dependendo da preferência do cliente
- Serviço totalmente gerenciado pelo parceiro ALE ou pela equipe de TI do cliente

As operações e manutenções diárias podem ser realizadas pela equipe de TI do cliente ou delegadas para o Business Partner da ALE. O Purple on Demand inclui todas as ferramentas para gerenciar totalmente a instância privada, incluindo:

- Configuração de usuários, endpoints e opções de comunicação
- Perfis e domínios de administração para delegar tarefas simples a equipes locais
- Monitoramento de alarmes em tempo real e mapas de topologia para manutenção proativa
- Relatórios contábeis para controlar despesas e reduzir custos de comunicação
- Painel de desempenho para medir a disponibilidade de recursos
- Backups e atualizações agendadas para automatizar operações de manutenção

# Mudança de CAPEX para OPEX

A migração de um modelo de negócios com base em CAPEX para OPEX permite que as empresas gerenciem despesas operacionais em vez de ativos de capital e se concentrem em demonstrativos operacionais em vez de gerenciamento de balanços. O Purple on Demand oferece um modelo de negócios 100% OPEX para software e serviços. Essa oferta é ideal para empresas que procuram mais flexibilidade em comparação com um modelo de licenciamento pemanente.

## Minimize os investimentos iniciais

O Purple on Demand reduz ou elimina o investimento necessário para lançar novos projetos e permite que as empresas realinhem os requisitos de fluxo de caixa com a adoção da solução, ao longo do tempo. Livres dos riscos associados a investimentos iniciais, os departamentos de TI podem se concentrar em atividades de valor agregado que promovam a empresa. **Sem barreira financeira.**

## Custos previsíveis para as comunicações da sua empresa

Substitua os altos investimentos iniciais por taxas mensais ou anuais lineares e previsíveis. Todos os serviços que os usuários necessitam, bem como suporte à solução e manutenção evolutiva estão incluídos em uma única fatura. **Sem custos ocultos.**

## Flexibilidade para eliminar custos conforme necessário

Um modelo de negócios OPEX fornece às organizações flexibilidade para eliminar custos de acordo com as demandas de negócios. Com um modelo de negócios CAPEX, a aquisição de um produto com licenças permanentes exige um compromisso financeiro total. Independentemente de onde esse modelo seja utilizado, os custos contínuos (custos de depreciação ou financiamento) ainda precisam ser gerenciados. Compare isso com o modelo de negócios OPEX onde os pagamentos poderão ser suspensos rapidamente se o item não for mais necessário.
**Sem despesas desnecessárias.**

## Benefícios contábeis

Do ponto de vista puramente financeiro, os itens CAPEX exigem um grande investimento em produtos, que são registrados no balanço e depreciados ao longo da sua vida útil. Entretanto, os itens de OPEX são contabilizados no demonstrativo de lucros e perdas (P&L), que acompanha as despesas contínuas à medida que são incorridas e não afeta o balanço patrimonial. Uma última consideração importante é que, na maioria dos países, o OPEX é dedutível de impostos e o CAPEX não. **Nenhuma declaração de responsabilidade no balanço patrimonial.**

## Suporte incluído – Segurança garantida

Para versões ativas dos produtos (de acordo com o ciclo de vida da versão do produto) que compõem a oferta Purple on Demand, o suporte e a manutenção evolutiva dos itens de software estão incluídos na subscrição. Isso significa que a organização possui todos os patches e atualizações necessárias para garantir o mais alto nível de proteção e prevenir ameaças cibernéticas ou ataques potenciais. Elimina o peso da segurança sobre a equipe interna de TI ao adotar novas tecnologias, aplicativos e serviços para os usuários.
**Sem comprometer a segurança.**

# Acelere sua transformação digital com comunicações empresariais sob demanda.

A ALE ajuda as empresas, independentemente do tamanho ou do setor, a terem sucesso na era digital e a expandirem os seus negócios de forma sustentável. Nosso objetivo é permitir que as organizações se concentrem em seus objetivos de negócios, e não na tecnologia e arquitetura subjacentes. Nós cuidamos da tecnologia. Também garantimos que a solução pode evoluir para atender às suas necessidades de negócios, hoje e amanhã.

Com o Purple on Demand, as empresas podem alinhar orçamento, serviços de comunicação e operações com suas necessidades e uso de negócios. Ao permitir a **simplicidade operacional** por meio de um catálogo de software e serviços simplificado e centrado no usuário, ele acelera o acesso às mais recentes tecnologias de comunicação. A **eficiência empresarial** global é melhorada, reduzindo o investimento inicial na solução de comunicação e oferecendo um custo fixo e previsível (mensal ou anual). Ele garante a **máxima flexibilidade**, permitindo que a organização escale e se ajuste ao longo da jornada de transformação digital e forneça aplicativos e serviços de valor agregado dinamicamente quando necessário.

## Alinhe o orçamento, os serviços de comunicação e as operações com as necessidades e usos da sua empresa

### Simplicidade operacional

- Catálogo simplificado e centrado no usuário para software e serviços
- Acesso mais rápido às mais recentes tecnologias de comunicação

### Eficiência nos negócios

- Reduza o investimento inicial na solução de comunicações
- Conte com um custo mensal ou anual que seja previsível ou fixo

### Flexibilidade máxima

- Dimensione e ajuste conforme você se transforma
- Conte com aplicativos e serviços de valor agregado de forma dinâmica

© 2025 ALE International, ALE USA Inc. Todos os direitos reservados em todos os países. O nome e o logotipo da Alcatel-Lucent são marcas comerciais da Nokia usadas sob licença pela ALE. Para ver uma lista de marcas registradas proprietárias da ALE, acesse: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. DID22091601PT-BR (Março de 2025)

Alcatel·Lucent Enterprise